



Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Una persona refugiada es aquella que ha debido salir de su país por "temores fundados de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas" (ACNUR, Convención de 1951)

Razón Social: *Asociación de Consultores y Asesores Internacionales (ACAI)*

Cédula Jurídica: 3-002-337750

Inscripción: Registro de Asociaciones, expediente 14.976, folios de 1 al 19

Representante: Gloria Maklouf Weiss, cédula 1-705-866

Ubicación Geográfica: San José, Costa Rica

Beneficiarios: Población refugiada en Costa Rica, aproximadamente 12.500 personas (en su mayoría son de nacionalidad Colombiana)

Objetivos fundamentales: Velar por la protección de la población refugiada y facilitar su integración local en nuestro país.

Dirección: Paseo Colón, del Edificio Torre Mercedes 150 metros al sur, Avenida 2 y 4, Calle 24

Apartado: 2126-2050

Tele fax: (506) 2233-33-14

E-mail: informacion@acai.cr



Reseña de ACAI

Desde la década de los 80's, en el contexto de conflictos armados que azotaban la región centroamericana, algunas agencias desarrollaron proyectos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) orientados a la atención de la población refugiada, la cual provenía principalmente de países como El Salvador, Guatemala y Nicaragua.

Funcionarios que participaron de este proceso posteriormente conformarían en 1991 el personal de la Asociación de Consultores y Asesores Internacionales (ACAI) Agencia Implementadora de programas del ACNUR en Costa Rica, lo que significaría un valioso aporte en cuanto a conocimientos y experiencia en la materia.

ACAI inicia entonces sus labores en un marco sólido en materia de refugio, implementado varios programas en el área social, legal, inserción laboral, repatriación y crédito.

En sus inicios, ACAI se denominó Consultores y Asesores Internacionales (CAI) cambiando en el año 2003 su razón a la actual debido a que la persona jurídica que poseía era una sociedad anónima con fines de lucro y al no ser nuestro giro, se cambia para que sea una asociación.

Población meta, metodología y objetivos.

La población meta de ACAI tiene como énfasis el apoyo y acompañamiento a personas solicitantes de asilo y refugiadas; asimismo se amplia nuestro ámbito de acción con respecto a la orientación e información a personas migrantes, indocumentadas y nacionales en condición de vulnerabilidad.

Se trabaja bajo el método de caso individual y grupos socioeducativos de manera integral enfocándose a la búsqueda conjunta de soluciones ante los diversos aspectos que surgen en el proceso de inserción de las personas al país de asilo.



Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Inicialmente la demanda de la población se identificó de manera prioritaria como de subsistencia, siendo atendida mediante el modelo asistencial de satisfacción de las necesidades circunstanciales de orden material. Asimismo se proporcionó orientación y trámites en materia legal.

Sin dejar de lado lo anterior, gradualmente se comenzó a implementar además del modelo asistencial, el socioeducativo, en busca de ampliar la cobertura a demandas de la población que se refieren no solamente a subsistencia sino a participación en diversos proyectos, al establecimiento de redes sociales, a información, tales como grupos de personas adultas mayores, hogares comunitarios, grupos de niños, niñas y adolescentes, mujeres jefas de hogar, masculinidad, entre otros.

Los *objetivos fundamentales* de la agencia han estado dirigidos a velar por la protección de las personas refugiadas y facilitar su integración local. Esto es posible mediante las acciones que desde las áreas legal, social, psicología, generación de ingresos, oportunidades laborales y capacitación se realizan.

Desde el área **Legal** se brinda asesoría y orientación, siendo el trabajo específico

- Elaboración de documentos necesarios para completar expedientes migratorios,
- Información sobre derechos y obligaciones de las personas refugiadas
- Trámites ante la Caja Costarricense del Seguro Social y en recintos educativos,
- Información sobre la condición de refugio en lo referente al procedimiento de la elegibilidad así como en materia laboral, civil, familia, penal, migratoria, etc. ,
- Elaboración de Recursos Administrativos de Revocatoria con Apelación en Subsidio en el caso de ser denegado el reconocimiento del estatuto de refugio.
- Orientación en cuanto a trámites ante Migración (visas de salida, visa de reingreso autorizada, documentos de viaje, cambio de estatus, reunificación familiar etc.)
- Visitas periódicas al Centro de Aprehensión de Migrantes en Condición Irregular y entrevistas a personas aprehendidas para verificar si existe población de interés del ACNUR.

Por su parte **Trabajo Social** encabeza las acciones que desde el área social se llevan a cabo, correspondiéndole brindar acompañamiento a la población mediante los



Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

componentes de orientación básica para contribuir al proceso de integración local y el de asistencia material, que se brinda de acuerdo a rubros preestablecidos, tales como:

- Ayuda económica de subsistencia básica, para apoyar a cubrir necesidades de alojamiento y alimentación, por un período determinado.
- Asistencia complementaria, apoyo puntual, ante situaciones de emergencia o circunstanciales, como útiles y uniformes escolares, pérdida de empleo, muerte de familiares, enfermedad, entre otros.
- Casos vulnerables, salud, minusvalía o ancianidad, sin otros recursos de apoyo.
- Gastos de Instalación de Hogar, para grupos familiares con el estatuto reconocido y con necesidades para acondicionamiento básico de su domicilio.
- Seguro social, se contempla apoyo con seguro social para aquellos solicitantes de refugio y refugiados con problemas de salud y con dificultades económicas para cubrir su atención médica, mediante convenio ACNUR-CCSS.
- Gastos médicos, se otorga a casos con dificultades económicas, que requieren de exámenes, medicamentos, valoraciones de especialistas, tratamientos odontológicos, apoyo psiquiátrico, cuando no son cubiertas por seguro social o su situación de salud amerita una atención urgente.
- Educación, apoyo para cursos cortos vocacionales o español (a personas no hispano parlantes).
- Coordinación de proyectos orientados al desarrollo y participación de la población meta.

En cuanto al Área de *Psicología*, esta se encarga de brindar valoración, referencia, asesoría, acompañamiento, intervención en crisis y terapia psicológica en modalidades individual, de pareja y familiar. La intervención que se lleva a cabo busca favorecer la autosuficiencia de las personas y su integración local. La labor de quienes conforman el Área de Psicología, tiene un enfoque integral pues se trabaja de forma interdisciplinaria con otras áreas de ACAI y, cuando la situación lo requiera, se coordina con otras organizaciones e instituciones competentes.

Se apoya al ACNUR en el proyecto de **Reasentamiento** mediante la atención de los casos de personas refugiadas que solicitan el servicio. Estos casos son entrevistados y tramitados mediante el envío de informes. Dicho proceso requiere de estrecha coordinación y comunicación entre ACNUR y ACAI y además, de una serie de acciones paralelas por parte de la agencia con el fin de acompañar el proceso.



Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Por su parte el **Programa de Micro Crédito** desde su implementación en octubre del 2002, desempeña un papel significativo en el financiamiento de proyectos productivos que faciliten la autosuficiencia de la población refugiada, tanto para emprendedores como para microempresarios. Desde ACAI se brinda información y orientación sobre los tramites para acceder al crédito; se realiza la valoración socioeconómica de los casos y en conjunto con APRODE (ente técnico financiero) se efectúan las visitas a los proyectos y se apoya la gestión de capacitación en temas específicos.

Complementariamente se ejecutan actividades para que las personas refugiadas puedan promocionar, exponer y comercializar sus productos y servicios y además se realizan actividades de capacitación para este sector de la población.

Proyecto de Vivienda. En marzo del 2007 se suscribió un Convenio entre la Fundación Costa Rica Canadá, ACNUR y ACAI el cual da la posibilidad de que la población refugiada tenga acceso real a créditos para la compra de lote, construcción o compra de vivienda existente, solventando una de las necesidades más puntuales para nuestra población meta especialmente aquella que cuenta con cierta estabilidad económica y ha logrado un importante nivel de integración local.

OTROS PROYECTOS:

Oportunidades Laborales

Este proyecto nació en febrero del 2010 como apoyo a las personas refugiadas que les dificulta insertarse al mercado laboral costarricense lo cual les imposibilita una efectiva integración local y la posibilidad de solventar hasta sus necesidades más básicas.

Las principales limitantes para lograr una efectiva inserción laboral se circunscriben al contexto del país, el cual ofrece pocas oportunidades de empleo, o bien las existentes son condicionadas por la competencia con nacionales o residentes permanentes además de la dificultad de demostrar experiencia anterior y /o de presentar recomendaciones.

Se pretende con este proyecto asesorar a las personas refugiadas con necesidades de empleo, realizar contactos directos con empresas, sensibilización e informar a posibles



Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

empleadores, la creación de una base de datos sobre perfil laboral de refugiados y la elaboración de panfletos y afiches sobre el tema.

Centro de Capacitación

Pensado con el fin de fortalecer el perfil laboral de las personas refugiadas, el Proyecto del Centro de Capacitación da formación en las áreas de **inglés** y **Cómputo**. Gracias al aporte económico de la Embajada de los Estados Unidos en años anteriores, se cuenta con el equipo necesario y, mediante la contratación de una instructora se brindan los cursos atendiendo la demanda de este proyecto con calidad, eficiencia y compromiso. El proyecto inició con las clases de Cómputo el 1° de junio del 2007, las clases de inglés iniciaron en el segundo semestre del 2008 con el apoyo de un estudiante de Trabajo Comunal Universitario de la Universidad de Costa Rica y durante el 2010 y 2011 con la presencia de un profesor pensionado de Estados Unidos. Desde inicios del 2012 contamos con una estudiantes de la Facultad de Lenguas Modernas en su Trabajo Comunitario Universitario para la implementación del mismo. Los alumnos reciben tres clases por semana y ha tenido una excelente acogida.

Hogares comunitarios

Proyecto también financiado por la Embajada de Estados Unidos, se orienta a facilitar la inserción laboral de las personas refugiadas, al ofrecer alternativas seguras y accesibles en donde colocar a sus hijas e hijos en tanto el padre y madre trabajan o buscan empleo. Tenemos al servicio de la población migrante, refugiada y nacional de escasos recursos económicos los tres Hogares abiertos ubicados en Sabanilla, Heredia y en Desamparados, todos atendidos por madres refugiadas al servicio de la población migrante, refugiada y nacional de escasos recursos económicos.

Casa de Derechos de la Municipalidad de Desamparados

Con este proyecto se pretende que tanto la población refugiada, como migrantes en general y costarricenses del sector de Desamparados, puedan acceder a orientación e información oportuna para su efectivo desenvolvimiento. El Proyecto se hace posible gracias al apoyo de la Embajada de Holanda en cuanto al acondicionamiento y compra de equipo para el Proyecto de la Casa de Derechos, al ACNUR, así como el brindado por la Municipalidad de la localidad. Asimismo la Embajada de Estados Unidos doto de fondos para la continuación de este proyecto. Se brinda desde este espacio atención



Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

psicológica y legal con énfasis en los temas de Violencia Basada en Género y VIH-Sida. Además instancias como el UNFPA a través de la ventana de Migración y Juventud y el Colegio de Abogados con un Consultorio Jurídico han venido a fortalecer este proyecto.

Grupos de diversidad

Respetando las necesidades e intereses particulares con que cuentan las personas solicitantes de asilo y refugiadas de distintas edades y género, ACAI desde el año 2006 facilitó la creación de tres distintos grupos de autoapoyo que son los siguientes: Parceros (adolescentes), Águilas Emprendedoras (mujeres) y Amigos de Oro (adultos mayores) Todos estos grupos tienen un objetivo de formación en temáticas de interés, además dan la oportunidad para que la población meta sea partícipe y autora de su mismo proceso de integración en el país. Asimismo se está avanzando en la conformación de un grupo dirigido a hombres y a niños y niñas brindando un abordaje interdisciplinario a sus necesidades específicas.

Proyectos de Rápido Impacto

Se iniciaron en el 2008 y consiste en cursos rápidos en diferentes áreas (artesanía, bisutería, cocina, panadería y repostería, arreglos florales, manicure y pedicure, etc.) que le permitan a la población solicitante de asilo y refugiada aprender un oficio en un corto tiempo, el cual puedan desempeñar con bajos costos y de esta forma generar ingresos para su subsistencia. Este proyecto fue creado especialmente para personas de recién ingreso, quienes en el periodo de espera de resolución del estatuto migratorio no poseen permiso para trabajar. Dichos cursos en su mayoría son impartidos por personas refugiadas con amplia experiencia en el oficio, y generalmente beneficiarios del proyecto de microcrédito. Se brindó inicialmente gracias al apoyo de la Embajada de Estados Unidos de América.

Línea 800



Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

Asociación de Consultores y Asesores Internacionales

La instalación de una línea telefónica gratuita se dio a partir de marzo del 2008, justificándose en la necesidad de mejorar la calidad del servicio al cliente que se ofrece desde la agencia, buscando con ello canalizar la información que genera la Agencia, así como evacuación de consultas y seguimiento de trámites, sin la necesidad de que los usuarios se trasladen hasta las instalaciones de la agencia, lo que representa un ahorro de tiempo y recursos para el interesado, además descongestiona las agendas de atención de las diferentes áreas, puntualizando una mejora en nuestra capacidad de respuesta.

Ha tenido un impacto importante en las convocatorias de las actividades organizadas desde ACAI, como reuniones de los grupos de diversidad, ferias de microempresarios, charlas, celebraciones especiales y demás eventos habituales.

Apoyo Fronterizo en la Zona Sur

Desde setiembre del 2008, bajo un acuerdo específico de cooperación interinstitucional entre la Defensoría de los Habitantes y el ACNUR, se cuenta con una oficina para apoyar los esfuerzos locales de coordinación, protección y asistencia de solicitantes de asilo y personas refugiadas en los cantones cercanos a la zona fronteriza del sur del país.